



ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ WIND
ONE PRO!

ΣΥΝΤΟΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ



Username & password ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, θα λάβεις SMS με αποστολέα **WIND ONE Pro**, με τα στοιχεία πρόσβασης (**Username** και **password**) για να μπεις στη διαχειριστική σελίδα ως διαχειριστής.



Στο SMS που θα σου στείλουμε θα βρεις και ένα [Link](#) που σε πηγαίνει στη βασική σελίδα του WIND ONE Pro με βασικές πληροφορίες

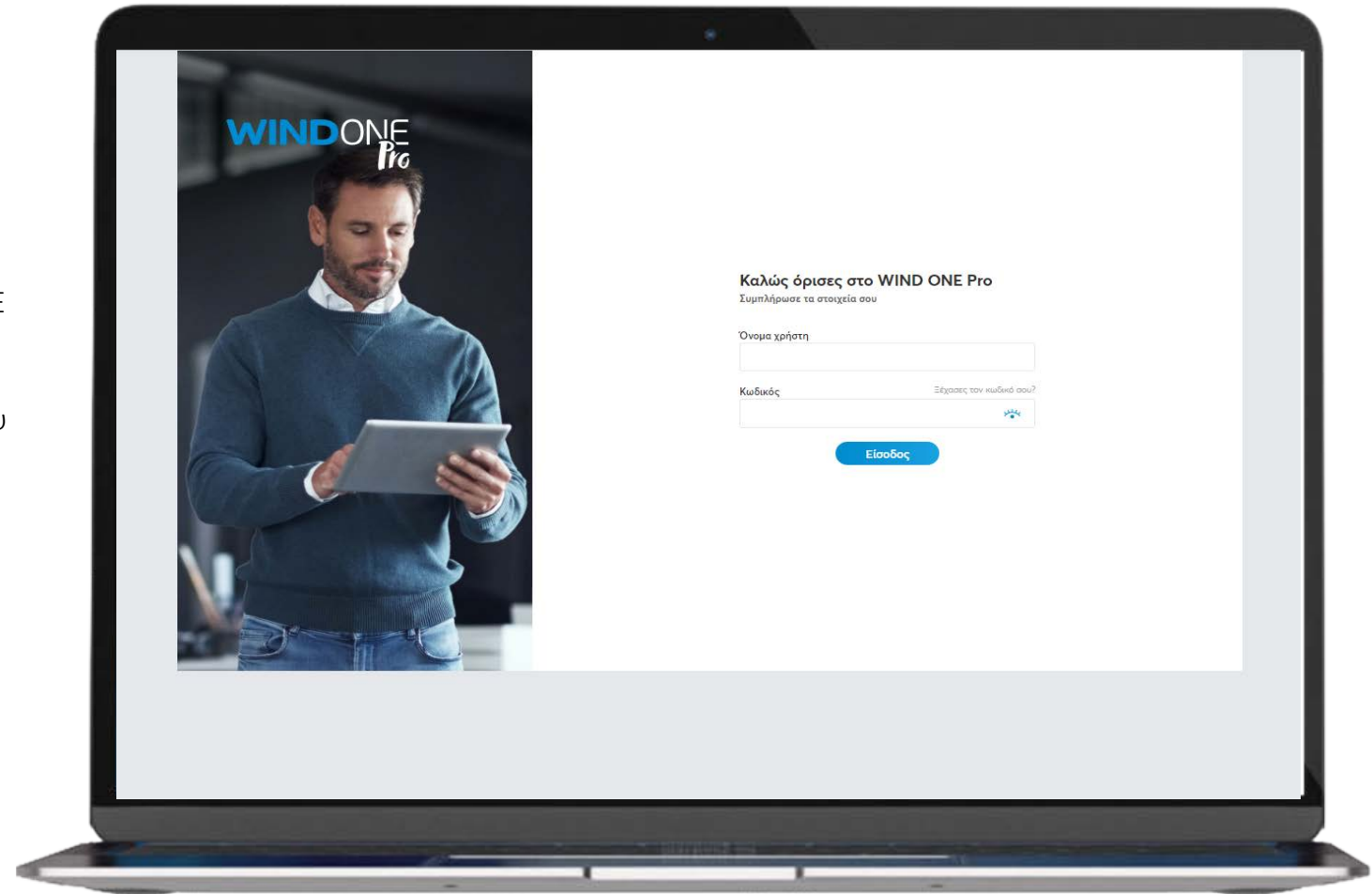
- Τι μπορείς να κάνεις με την υπηρεσία
- Πως μπορείς να κατεβάσεις την εφαρμογή WIND ONE Pro για Smartphone ή PC
- Πως μπορείς να μπεις στη διαχειριστική σελίδα της υπηρεσίας
- Που να μας καλέσεις αν χρειαστείς οποιαδήποτε βοήθεια

ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

Ακολουθήσε τον σύνδεσμο που έλαβες στο SMS και πάτησε πάνω στο link που σε παραπέμπει στο WIND ONE Pro portal, τη διαχειριστική σελίδα της υπηρεσίας.

Έτσι θα μεταφερθείς στο portal διαχείρισης του νέου σου τηλεφωνικού κέντρου.

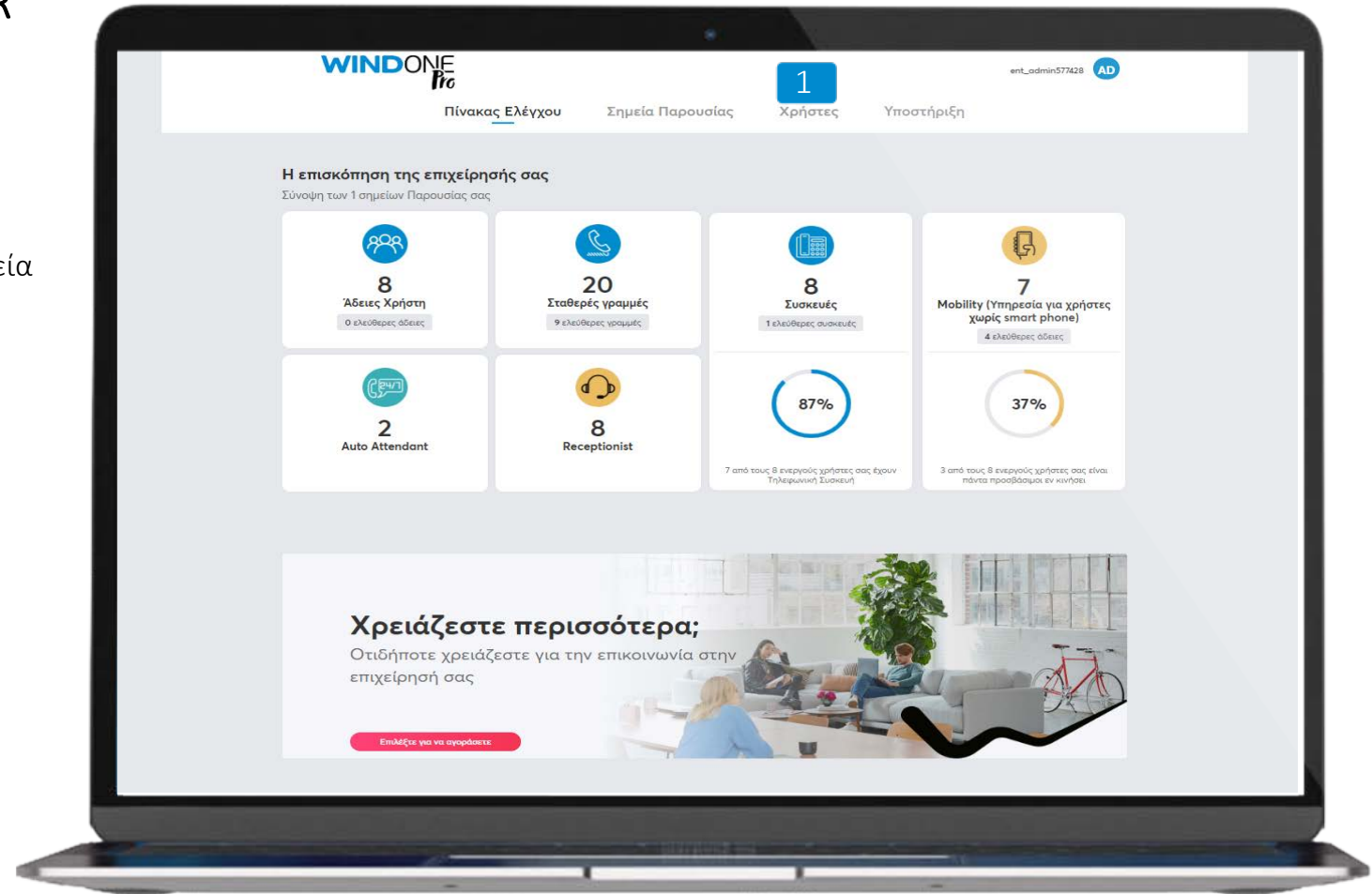
Βάλε το username και password (που έχεις ήδη λάβει με SMS). Κατά την 1^η είσοδο θα σου ζητηθεί να τα αλλάξεις.



ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

1 Τώρα ενεργοποίησε έναν χρήστη και στείλε του τα στοιχεία εισόδου για την εφαρμογή WIND ONE Pro app ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

Επίλεξε το tab Χρήστες.



ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

2

Διάλεξε την τοποθεσία της επιχείρησης της οποίας το τηλεφωνικό κέντρο θέλεις να διαχειριστείς.
(για επιχειρήσεις με πολλά σημεία παρουσίας)

3

Θα βρεις την λίστα με τους χρήστες ανά τοποθεσία.
Επίλεξε έναν χρήστη για να τον ενεργοποιήσεις.
Πάτησε πάνω στο εικονίδιο επεξεργασίας

WINDONE Pro

ent_admin57428 AD

Πίνακας Ελέγχου Σημεία Παρουσίας Χρήστες Υποστήριξη

2

Όλες οι τοποθεσίες

Όλες οι τοποθεσίες ✓

WindHellasAebe

Αναζήτηση: Αναζήτηση

		Εσωτερικό	Τοποθεσία	Τερματική συσκευή	Mobility	
Non-configured user	2114119721	9721	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851	6932239xxx	
Non-configured user	2114119722	9722	WindHellasAebe	NoDevice -	6932239xxx	
Non-configured user	2114119723	9723	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851		

WINDONE Pro

ent_admin57428 AD

Πίνακας Ελέγχου Σημεία Παρουσίας Χρήστες Υποστήριξη

Όλες οι τοποθεσίες

Δείξε 10 εγγραφές

Αναζήτηση: Αναζήτηση

Όνομα	Σταθερός αριθμός	Εσωτερικό	Τοποθεσία	Τερματική συσκευή	Mobility	
Non-configured user	2114119721	9721	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851	6932239xxx	
Non-configured user	2114119722	9722	WindHellasAebe	NoDevice -	6932239xxx	
Non-configured user	2114119723	9723	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851		
Non-configured user	2114119724	9724	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 8851		
Non-configured user	2114119725	9725	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 8851	6932239xxx	
Non-configured user	2114119726	9726	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851	6932239xxx	

Προηγούμενη 1 Επόμενη

3

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

Εδώ θα βρεις προ συμπληρωμένα τα πεδία για τον χρήστη.

Τώρα πρέπει να τα διαμορφώσεις πριν ενεργοποιήσεις τον χρήστη (για το εδώ παράδειγμα ο χρήστης 2114119721).

4

Συμπλήρωσε τα πεδία με το :

- Όνομα & Επίθετο του χρήστη (Αγγλικοί χαρακτήρες)

- E-mail του χρήστη

- Αριθμό κινητού

ΠΡΟΣΟΧΗ να βάλεις έγκυρα στοιχεία χρήστη γιατί σε αυτό το e-mail θα αποσταλεί το username και στο κινητό με SMS το password του νέου χρήστη για την είσοδο του στο WIND ONE Pro app.

- Όνομα & Επίθετο που θα εμφανίζεται στους άλλους χρήστες σαν επαφή στον τηλεφωνικό κατάλογο (Αγγλικοί χαρακτήρες)

- Ο 4ψηφιος αριθμός του χρήστη συμπληρώνεται αυτόματα, αλλά αν θέλεις να το αλλάξεις απλά βάλε το νέο 4 ψηφίο αριθμό που επιθυμείς.

Ο 4ψήφιος εσωτερικός αριθμός θα πρέπει να μην ξεκινά από 0 ή 1.

5

Εφόσον ο χρήστης αυτός θα έχει και τηλεφωνική συσκευή τότε μπορείς να επιλέξεις από τις εμφανιζόμενες συσκευές ποια θα του αναθέσεις. Κατά την 1η ενεργοποίηση θα έχει γίνει ανάθεση συσκευής σε τηλεφωνικό αριθμό βάσει της δήλωσης στην αρχική αίτηση καταχώρησης. Βεβαίως μπορείς να αλλάξεις την αρχική αντιστοίχιση

4

Επεξεργασία χρήστη

2114119721 2114119721

Αποθήκευση

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνομα

2114119721

Επίθετο

2114119721

Email

Κινητό τηλέφωνο

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Όνομα που θα εμφανίζεται

2114119721

Επίθετο που θα εμφανίζεται

2114119721

Αριθμός σταθερής τηλεφωνικής γραμμής

2114119721

Εσωτερικός
αριθμός (4/5 ψηφία)

9721

ΥΠΗΡΕΣΙΑ MOBILITY (για χρήστες χωρίς smart phone)

Ενεργοποίηση υπηρεσίας:



Συσχετιζόμενος αριθμός

ΥΠΗΡΕΣΙΑ RECEPTIONIST

Ενεργοποίηση υπηρεσίας:



ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (προαιρετικό)

Αναζήτηση

Αναζήτησε συσκευή



CISCO IP Phone 51
Cisco 6851
(MIME: SIP/2.0/0420)



CIS IP Phone 3851
Cisco 6851
(MIME: SIP/2.0/0420)

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ADMINISTRATOR

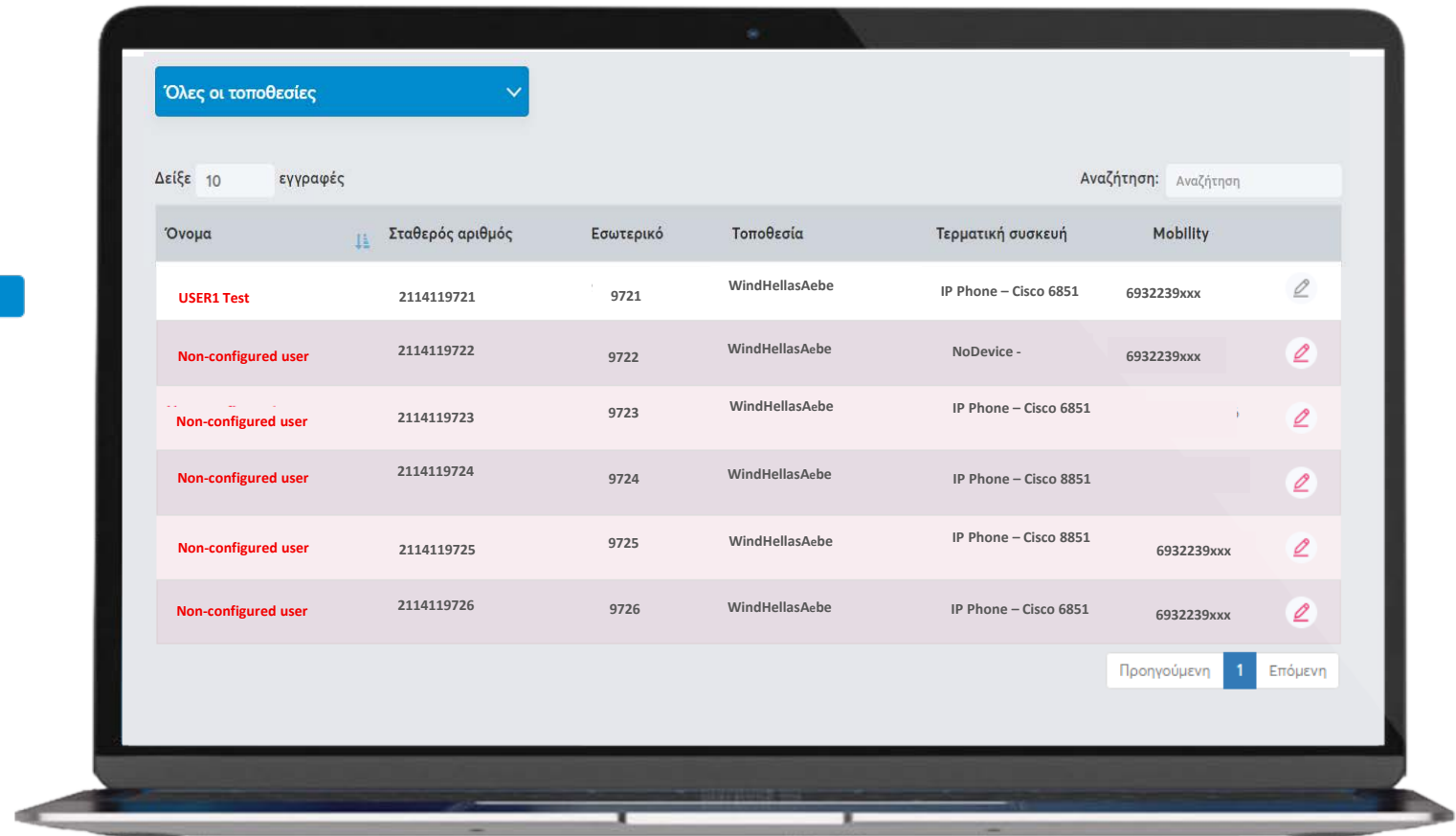
Με την αποθήκευση θα εμφανιστεί η λίστα με τους χρήστες όπου πλέον εμφανίζεται και ο διαμορφωμένος χρήστης με το όνομα του

6

Είσαι ένα βήμα πριν ολοκληρώσεις την ενεργοποίηση του χρήστη. Μένει μόνο να του αποστείλεις τους κωδικούς του.

6

Πάτα πάνω στο όνομα του νέου χρήστη και μπες στην καρτέλα με τα στοιχεία του.



Όνομα	Σταθερός αριθμός	Εσωτερικό	Τοποθεσία	Τερματική συσκευή	Mobility	
USER1 Test	2114119721	9721	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851	6932239xxx	
Non-configured user	2114119722	9722	WindHellasAebe	NoDevice -	6932239xxx	
Non-configured user	2114119723	9723	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851		
Non-configured user	2114119724	9724	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 8851		
Non-configured user	2114119725	9725	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 8851	6932239xxx	
Non-configured user	2114119726	9726	WindHellasAebe	IP Phone – Cisco 6851	6932239xxx	

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

7

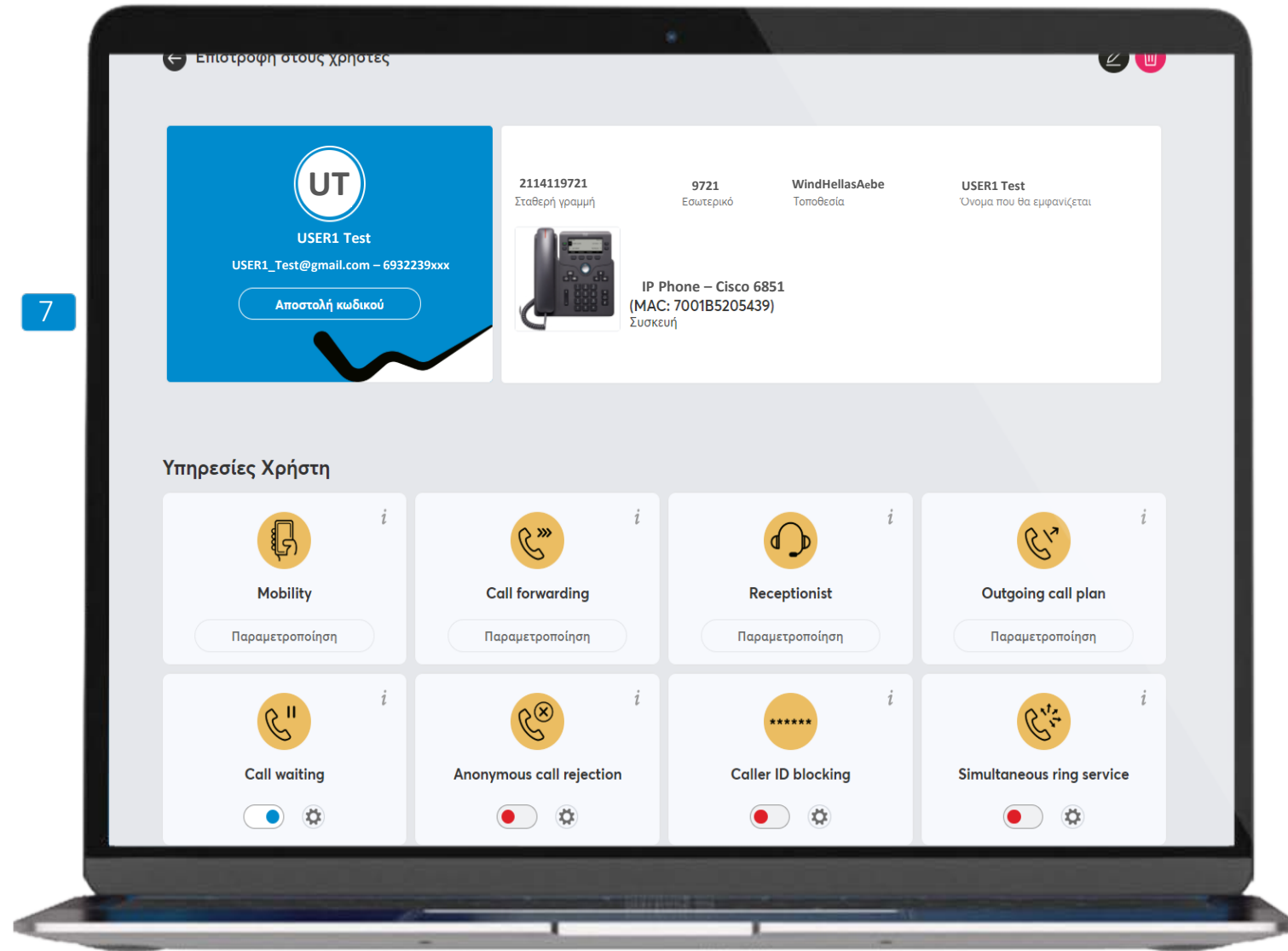
Και πάτα **Αποστολή κωδικού**

Ο χρήστης θα λάβει:

- A) ένα e-mail με το **username** του και
- B) ένα SMS με το **password** για την διαχειριστική του σελίδα, το app για το κινητό, tablet, PC και το **passcode** για τον τηλεφωνητή του.

Στο ίδιο e-mail θα βρεί και ένα [link](#) που θα τον κατευθύνει στην σελίδα του WIND ONE Pro με βασικές χρηστικές πληροφορίες όπως:

- Την διαχειριστική σελίδα της υπηρεσίας (WIND ONE Pro portal).
- Από που μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή ONE PRO app .
- Τηλέφωνο επικοινωνίας για οποιαδήποτε βοήθεια

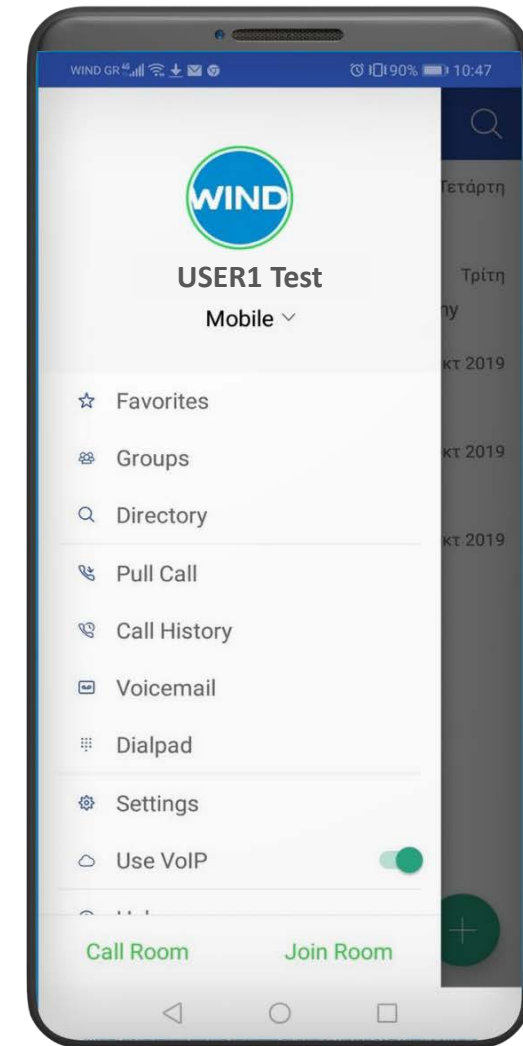


ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ WIND ONE PRO ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ

Ως Χρήστης θα λάβεις το username (με email) & το password (με SMS) που χρειάζονται για την είσοδο στο app στο κινητό/tablet σου και στον υπολογιστή σου. Στο email θα βρεις και οδηγίες πώς θα κατεβάσεις τις εφαρμογές.

Για την δική σου ασφάλεια την πρώτη φορά που θα βάλεις τα στοιχεία σου (αυτά που θα έχεις λάβει με e-mail και SMS) θα σου ζητηθεί να τα αλλάξεις.

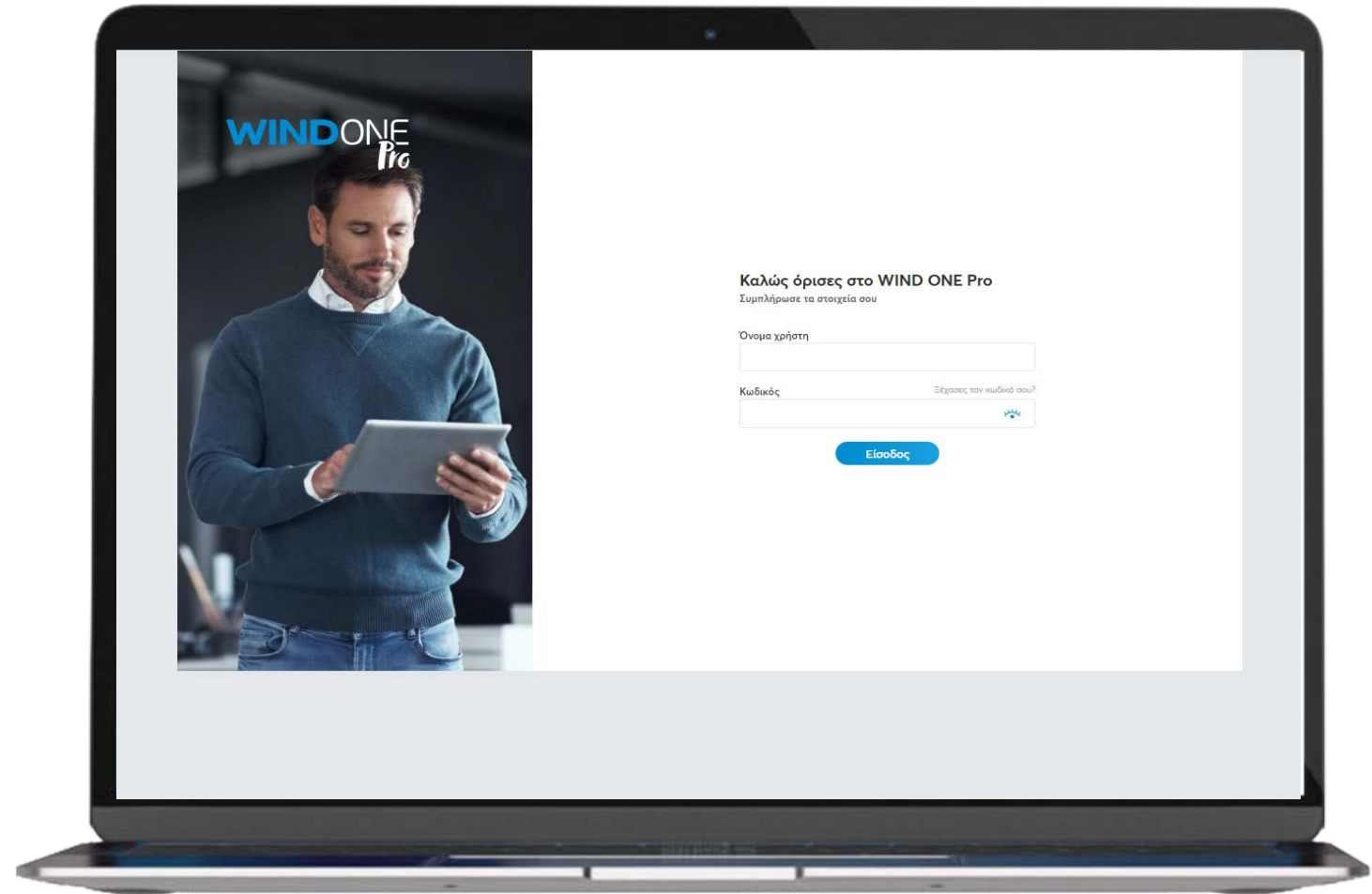
Βασικές παραμετροποιήσεις όπως προώθηση κλήσης, simultaneous ring, Do not Disturb κλπ μπορούν να γίνουν και μέσω των εφαρμογών χωρίς τη ανάγκη να μπει ο χρήστης στη σελίδα διαχείρισης.



ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ

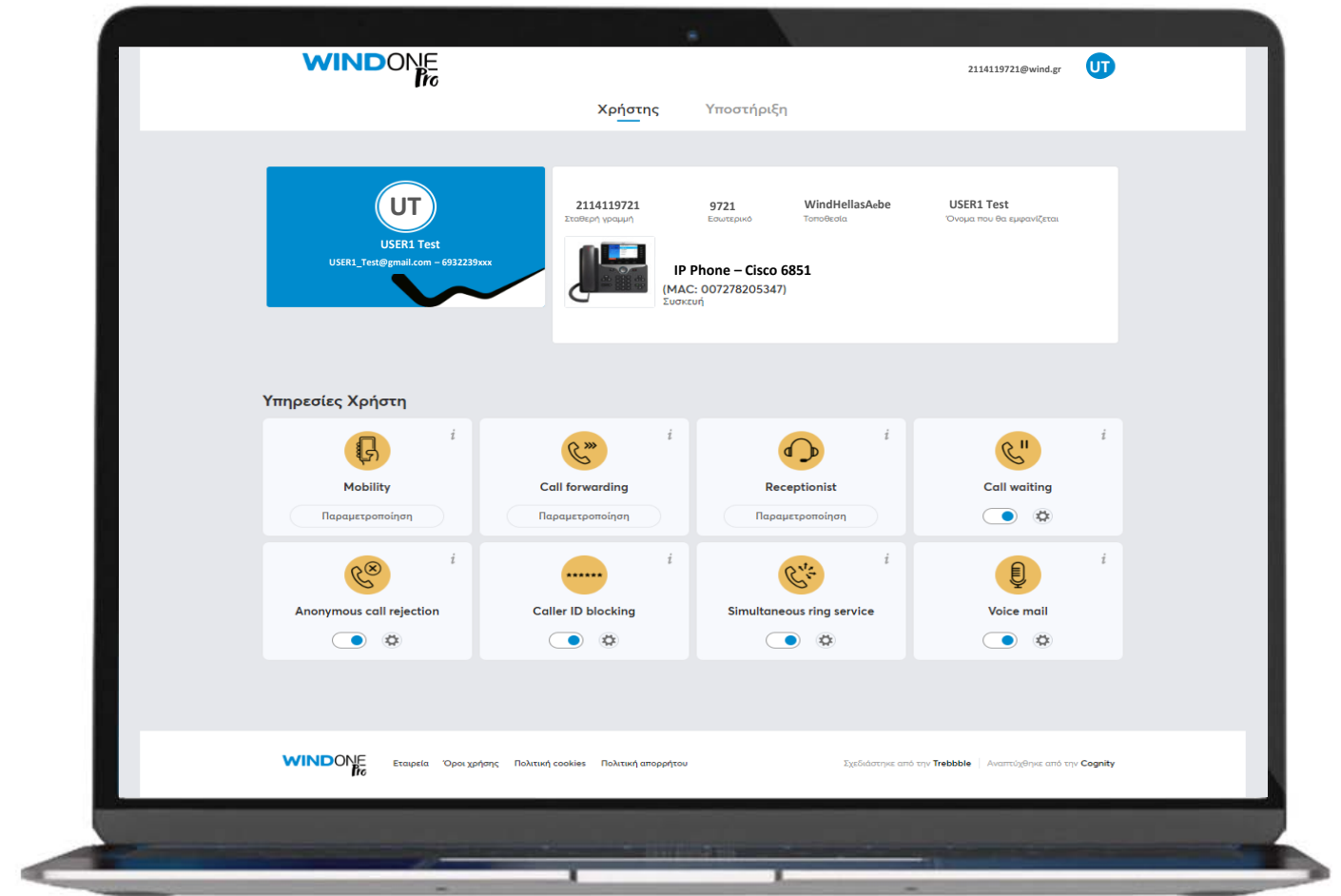
Ακολουθήσε το σύνδεσμο στο welcome email και μπες στην διαχειριστική σελίδα της υπηρεσίας (WIND ONE Pro portal) αν θες να έχεις όλες τις επιλογές παραμετροποίησης στα χέρια σου.

Βάλε το username και password (που έχεις ήδη λάβει με e-mail και SMS)



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ

Δες τα στοιχεία σου και άλλαξε τις ρυθμίσεις πατώντας
πάνω στα εικονίδια με τις λειτουργίες ,για να
ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες σου.



WIND

B U S I N E S S

