



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ONE Pro  
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

# ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ- ανά Group Χρηστών



## Hunt Group

Δεν χάνεις ποτέ κλήσεις αφού οι εισερχόμενες σε έναν κεφαλικό δρομολογούνται στον 1<sup>ο</sup> διαθέσιμο μέλος της ομάδας



## Schedule

Προγραμματίσε το τηλεφωνικό σου κέντρο σύμφωνα με το ωράριο λειτουργίας και την εποχικότητα της επιχείρησής σου (09.00-17.00, Δευτέρα- Παρασκευή, Απρ-Οκτ κλπ).



## Auto Attendant

Αναβάθμισε την εικόνα της εταιρίας σου. Στην διάθεσή σου έχεις έναν αυτοματοποιημένο receptionist που απαντά στο τηλέφωνο και παρέχει εξατομικευμένα μηνύματα στους καλούντες με δια δραστικές επιλογές δρομολόγησης των κλήσεων στο κατάλληλο τμήμα/ υπάλληλο.



## Music on Hold

Η Αναμονή πλέον μπορεί να γίνει μία επιπλέον ευκαιρία επικοινωνίας με τους πελάτες σου. Εκμεταλλεύσου την αναμονή του πελάτη σου στο τηλέφωνο με ένα διαφημιστικό μήνυμα ή κάνε την πιο ευχάριστη με το μουσικό κομμάτι που επιθυμείς



## Group number

Μπορείς εφόσον το επιθυμείς να επιλέξεις και να αλλάξεις τον κεφαλικό αριθμό που όλες οι εξερχόμενες κλήσεις από όλα τα μέλη της ομάδας θα εμφανίζουν.



## Collaboration Bridge

Μπορείς να πραγματοποιείς τηλεφωνικές ή και βίντεο συνδιασκέψεις με πολλαπλούς συμμετέχοντες (εως 30). Ο αριθμός που θα σε καλούν μπορεί να αλλάξει κατ' επιλογή σου.

# ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ- **ανά Group Χρηστών**



## Group Forwarding

Ανακατεύθουν εύκολα όλες τις εισερχόμενες κλήσεις ενός ή περισσότερων χρηστών που αποτελούν μέλη μιας ομάδας σε έναν συγκεκριμένο προορισμό



## Remote Group Pickup

Όρισε μια ομάδα χρηστών και τα μέλη της θα μπορούν να απαντούν σε οποιαδήποτε εισερχόμενη κλήση μέσα σε αυτή την ομάδα. Η ομάδα παραλαβής κλήσεων μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή.

# ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ- **ανά Χρήστη**



## Call waiting

Είσαι ήδη απασχολημένος σε μία άλλη κλήση; Κανένα πρόβλημα τώρα μπορείς να έχεις μέχρι 5 ενεργές κλήσεις.



## Simultaneous ring

Θες να μην χαθεί κλήση; Όταν σε καλούν η υπηρεσία πραγματοποιεί ταυτόχρονες κλήσεις σε έως δέκα συσκευές (κινητό τηλέφωνο, οικιακό τηλέφωνο, τηλέφωνο συναδέλφου κλπ).



## Voice mail to e-mail

Δεν έχεις χρόνο να συνδεθείς τηλεφωνικά με τον τηλεφωνητή σου; Η υπηρεσία "μεταβιβάζει στο e-mail σου σε μορφή ηχητικού αρχείου mp3 το μήνυμα που έχει ηχογραφηθεί.



## Mobility

Το σταθερό σου ΠΑΝΤΑ μαζί σου. Η υπηρεσία σου επιτρέπει να κάνεις εξερχόμενες κλήσεις από το application στο κινητό/tablet σου ή υπολογιστή σου και να εμφανίζει τον αριθμό του σταθερού τηλεφώνου(CLI) σου. Αντίστοιχα οι εισερχόμενες κλήσεις προς τον αριθμό του σταθερού τηλεφώνου (CLI) του χρήστη θα δρομολογούνται αυτόματα και ταυτόχρονα στις συσκευές που χρησιμοποιείς (κινητό, tablet, υπολογιστή)



## Free seating

Μπορείς να κάθεις σε άλλο γραφείο της εταιρίας και να δέχεσαι ή να κάνεις κλήσεις από τη συσκευή IP Phone που βρίσκεται εκεί, χωρίς να χρειάζεται να μεταφέρεις τη δική σου. Απλά εισάγεις τους προσωπικούς σου κωδικούς



## Call Forwarding

Το τηλεφωνικό σου κέντρο ανακατευθύνει όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σύμφωνα με τις επιλογές σου. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται σε τέσσερις (4) επιλογές Πάντα, Απασχολημένος, Χωρίς Απάντηση, με κριτήρια.



## Busy Lamp

Δες σε πραγματικό χρόνο μέσω της ειδικής ένδειξης στη συσκευή τηλεφώνου σου ποιος συνάδελφος σου είναι κατειλημμένος και ποιος ελεύθερος πριν καλέσεις

# ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ- **ανά Χρήστη**



## Receptionist

Λειτουργίες που μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες ενός receptionist για μία επιχείρηση μέχρι 30 υπαλλήλους. Μπορείς να έχεις εσύ τον έλεγχο των κλήσεων, των καταλόγων επαφών, την εποπτεία της κατάστασης των τηλεφώνων, την προώθηση κλήσεων και χαρακτηριστικά όπως "Busy Lamp Field".



## Outgoing Call plan

Όρισε εσύ σε ποιους προορισμούς θα επιτρέπεις να καλούν οι χρήστες του τηλεφωνικού κέντρου



## Anonymous Call rejection

Απόρριψε τις εισερχόμενες κλήσεις με απόκρυψη ταυτότητάς. Οι εισερχόμενες κλήσεις με απόκρυψη ταυτότητας θα ενημερώνονται ότι ο χρήστης δεν δέχεται κλήσεις με απόκρυψη ταυτότητας



## Caller ID blocking

Απόκρυψε τον τηλεφωνικό σου αριθμό στις εξερχόμενες κλήσεις.



## Executive

Αν είσαι Διευθυντής/ Προϊστάμενος ομάδας σου επιτρέπει να έχεις μια ομάδα βοηθών που μπορούν να απαντήσουν και να εκτελέσουν κλήσεις προς και από τον τηλεφωνικό σου αριθμό.



## Executive assistant

Επιτρέπει στους βοηθούς που έχουν ήδη οριστεί από τους διευθυντές να διαχειριστούν τις κλήσεις.



## Pre-Alerting Announcement

Μπορείς να «ανεβάσεις» ένα ηχητικό μήνυμα που θα ακούγεται στις εισερχόμενες κλήσεις πριν ειδοποιηθεί το τηλέφωνο του χρήστη.

# ΟΛΕΣ ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

---

1. Account/Authorization Codes
2. Anonymous Call Rejection
3. Auto Attendant
4. Automatic Callback
5. Basic Call Logs
6. Business Communicator - Voice+Video for Desktop, Mobile & Tablet
7. Busy Lamp Field
8. Call Forwarding Always
9. Call Forwarding Busy
10. Call Forwarding No Answer
11. Call Forwarding Not Reachable
12. Call Forwarding Selective
13. Call Park
14. Call Pickup
15. Call Transfer
16. Call Waiting
17. Calling Line ID Delivery Blocking
18. Calling Name Delivery
19. Calling Number Delivery
20. Conference Room
21. Connected Line Identification Restriction
22. Connected Line Identification Presentation
23. Custom Ringback Group
24. Desktop Sharing
25. Directed Call Pickup
26. Do Not Disturb
27. Enhanced Outgoing Calling Plan
28. Executive/Executive-Assistant
29. External Calling Line ID Delivery
30. Flash Call Hold
31. Free Seating (Hoteling Host/Guest)
32. Group Night Forwarding
33. Hunt Group
34. Incoming Calling Plan
35. Instant Messaging & Presence
36. Internal Calling Line ID Delivery
37. Inventory Report
38. Music On Hold
39. My Room Audio & Video
40. N-Way Call

# ΟΛΕΣ ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

---

41. Outgoing Calling Plan
42. Pre-alerting Announcement
43. Receptionist-Small Business
44. Selective Call Acceptance
45. Selective Call Rejection
46. Sequential Ring
47. Simultaneous Ring Personal
48. Speed Dial 100
49. Speed Dial 8
50. Three-Way Call
51. Voice Messaging-User