

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες



5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

Εισαγωγή

Τα ασύρματα συστήματα 5ης γενιάς είναι ήδη διαθέσιμα στην Ελλάδα από τις 20 Δεκεμβρίου 2020 εξασφαλίζοντας έως και δέκα φορές γρηγορότερο δίκτυο από τα 4G και αναμένεται να αναπτυχθούν έντονα στην επόμενη δεκαετία.

Η ανάπτυξη του δικτύου έχει ήδη ξεκινήσει σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και οι επικοινωνίες των παρόχων είναι ήδη στον αέρα.

Η WIND υλοποίησε σε συνεργασία με την MRB Hellas A.E. μία γενική έρευνα για το 5G με σκοπό να καταγράψει το επίπεδο γνώσης/κατανόησης από τους καταναλωτές και να εκτιμήσει το βαθμό αποδοχής του και τις προσδοκίες που έχει δημιουργήσει.

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες



Στόχοι & Μεθοδολογία

Το κοινό-στόχος της έρευνας ήταν άνδρες & γυναίκες (50%-50%) ηλικίας 18-64 ετών συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη, περιοχές όπου το 5G είναι ήδη διαθέσιμο.

Το σύνολο του δείγματος είναι 300 συνεντεύξεις, μέσης διάρκειας 8' λεπτών που διεξήχθησαν διαδικτυακά (on-line interviews) μέσω CAWI (Computer Assisted Telephone Interviewing) σε αντιπροσωπευτικό πληθυσμό panel.

Διενεργήθηκε επιπλέον μικρής κλίμακας ποιοτική έρευνα μέσω 8 διαδικτυακών προσωπικών συνεντεύξεων (IDIs) με απώτερο σκοπό να συνεισφέρει στην αποκωδικοποίηση των στάσεων ως προς το 5G.

Χρόνος διενέργειας της έρευνας:
5-8 Φεβρουαρίου 2021

A large, bold, white '5G' logo is positioned in the top left corner of the image. The background of the entire slide is a photograph of two men in a server room. One man is seated at a white table, typing on a laptop. Another man stands behind him, looking at the laptop screen. In the background, there are rows of server racks with blue and purple lights. The overall lighting is dim, with a strong blue/purple hue.

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

Σύνοψη

Στα πρώτα στάδια λειτουργίας των δικτύων 5G στην Ελλάδα, ο όρος 5G είναι ήδη ευρέως γνωστός. Οι καταναλωτές σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη εκτιμούν ότι το 5G υπόσχεται κατά κύριο λόγο γρήγορη και αναβαθμισμένη ταχύτητα χωρίς όμως να το συνδέουν με κάποιο άλλο διακριτό & ισχυρό όφελος. Για το λόγο αυτό, το 5G δημιουργεί θετική αποδοχή αλλά όχι ενθουσιασμό/γοητεία στον καταναλωτή. Επιπλέον, καταγράφονται και κάποιες ανησυχίες, κυρίως για πιθανά θέματα υγείας και κόστους.

Υπάρχουν λοιπόν σημαντικές προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν για να καλλιεργηθεί εντονότερη επιθυμία & να ξεκλειδωθούν οι προσδοκίες, ώστε οι καταναλωτές να εντάξουν το 5G ταχύτερα στην καθημερινότητά τους.

Ο κλάδος οφείλει να εκπαιδεύσει τους καταναλωτές σχετικά με το 5G, να αναδείξει το ρόλο που αυτό μπορεί να παίξει στη ζωή τους, να ανταποκριθεί στις εξατομικευμένες ανάγκες τους και να εξασφαλίσει μία συναρπαστική εμπειρία. Το 5G προσφέρει εξέλιξη, αναβάθμιση στον πολιτισμό μας, στη τεχνογνωσία, στην εμπειρία μας.

5G

Εκκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

1

Η Σημερινή*
Κατάσταση

*5-8 Φεβρουαρίου 2021

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες



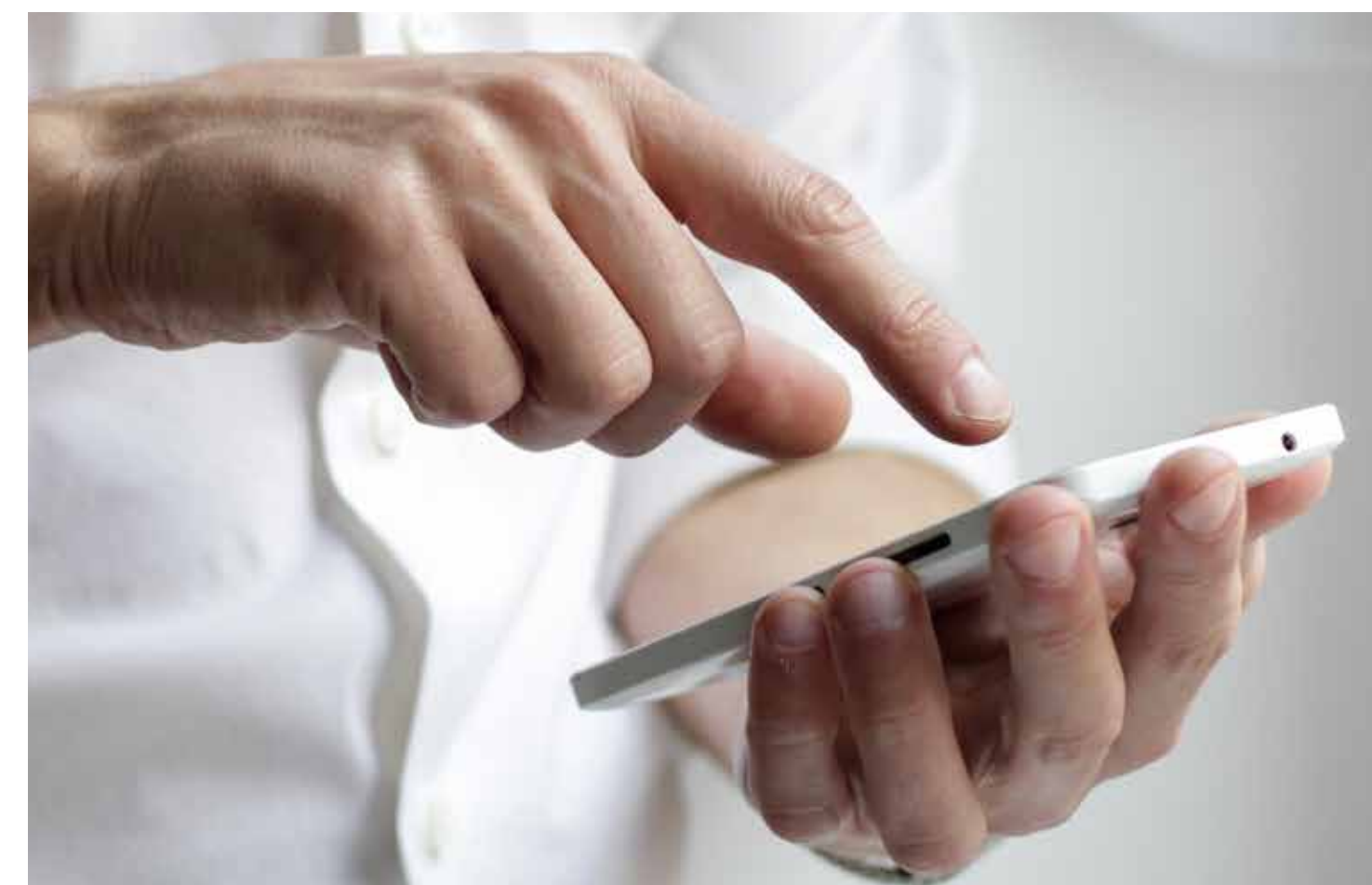
1. Η Σημερινή Κατάσταση

Νέα & αλλαγές στη ζωή μας

Το 5G μπαίνει στη ζωή των Ελλήνων μέσα
σε ένα πανδημικό περιβάλλον.

Σε μία εποχή που ο Έλληνας καταναλωτής έχει κάνει ένα μεγάλο βήμα
στη δική του τεχνολογική αναβάθμιση για να ανταποκριθεί
στις νέες συνθήκες.

Έχει μετατρέψει το σπίτι σε ένα HUB, με την ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ
της κινητής τηλεφωνίας να έχει δομικό ρόλο!



5G

Εκκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες



1. Η Σημερινή Κατάσταση

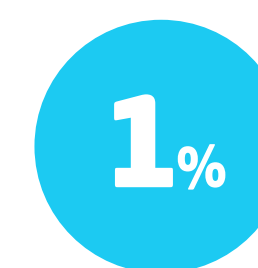
Η χρήση του Internet από το κινητό είναι καθολική

Σύμφωνα με την έρευνα, η χρήση Internet από το κινητό είναι καθημερινή σχεδόν καθολικά από 9 στους 10 κατοίκους Αθήνας & Θεσσαλονίκης, για διάφορες χρήσεις social media, σερφάρισμα κλπ.

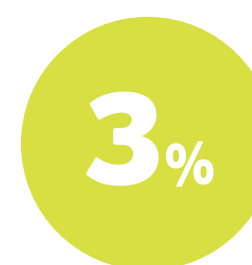
Πόσο συχνά κάνετε εσείς προσωπικά χρήση Internet από το κινητό σας τηλέφωνο;



Καθημερινά



Κάθε 2-3 ημέρες



Κάθε 4-5 ημέρες



Λιγότερο συχνά

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

"...κάποιες φορές που μπορεί στο σπίτι π.χ. η αδερφή μου να έχει κάποια συνέντευξη, κάποια επικοινωνία, θα χρησιμοποιήσει τον έναν χώρο, θα πάω εγώ στον άλλον και θα χρησιμοποιήσω το κινητό για να επικοινωνήσω καλύτερα. Για αυτό άλλαξα και το κινητό μου, πήρα καλύτερο μοντέλο για να έχω καλύτερη χρήση..."

1. Η Σημερινή Κατάσταση

Με τα λόγια των καταναλωτών

"Είμαστε συνέχεια με τα applications και προσπαθούμε να συνεννοηθούμε όλοι και να κάνουμε τη δουλειά μας. Δηλαδή αν είναι 100% ο χρόνος μου, προσπαθώ το 70%-80% να είναι από το κινητό μου και παρά μόνο για κάποιες δουλειές που χρειάζονται Excel, Powerpoint κλπ., μια ωραία παρουσίαση στην απάντηση των email μου, μόνο εκεί μπαίνω επί της ουσίας στον υπολογιστή μου, για να μπορέσω να βλέπω περισσότερα δεδομένα ή οτιδήποτε."



Wi-Fi & χρήση δεδομένων κινητού συνυπάρχουν αρμονικά

66%

Wi-Fi

χρήση δεδομένων

34%



Αν και η συνύπαρξη είναι αρμονική μέσα στην πανδημική καθημερινότητα, η ποσοστιαία κατανομή χρήσης ευνοεί το Wi-Fi που επικρατεί σημαντικά έναντι της χρήσης δεδομένων.

Όσον αφορά την χρήση Internet από το κινητό σας σε τι ποσοστό αυτή αφορά την χρήση δεδομένων και σε τι ποσοστό την χρήση Wi-Fi;

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

2

Επίπεδο Γνώσης,
Πλεονεκτήματα &
Μειονεκτήματα/
Ανησυχίες

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

Γνώση

97%

Ναι

2%

Όχι, τον άκουσα
σήμερα για
πρώτη φορά

1%

ΔΓ/ΔΑ

2. Επίπεδο Γνώσης, Πλεονεκτήματα &
Μειονεκτήματα/ Ανησυχίες

Ο κόσμος ξέρει: Ο πρώτος Στόχος έχει επιτευχθεί

Η έρευνα καταδεικνύει ότι στα πρώιμα στάδια λειτουργίας των δικτύων 5G στην Ελλάδα ο καταναλωτής έχει εξοικειωθεί με τον όρο 5G, τον αντιλαμβάνεται ως τα “hot news” του κλάδου της τηλεπικοινωνίας και τον αποκωδικοποιεί κυρίως ως εργαλείο υποδομής και λιγότερο ως μέσο χρήσης/εμπειρίας.

Αυθόρμητη Περιγραφή του 5G

Ταχύτητα	62%
Επόμενη Γενιά Internet	15%
Δυνατότητες	7%
Δίκτυο	6%
Τεχνολογία	3%
Άλλες απαντήσεις	4%
ΔΓ/ΔΑ	3%

Μπορείτε να περιγράψετε σε μια σύντομη φράση τι είναι το 5G;

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

2. Επίπεδο Γνώσης, Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα/ Ανησυχίες

Ο ρόλος όμως του 5G στη ζωή του χρήστη δεν είναι ακόμα διακριτός

Πλεονεκτήματα (Σύνολο)	90%
Ταχύτητα (ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων, μεγαλύτερος όγκος δεδομένων κλπ)	70%
Δυνατότητες (πρόσβαση από πολλές συσκευές, σε πολλά applications ταυτόχρονα κλπ)	14%
Δίκτυο (καλύτερο δίκτυο, σύνδεση κλπ)	11%
Επικοινωνίες	3%
Internet	2%
Άλλες απαντήσεις	5%
Κανένα	2%
ΔΓ/ΔΑ	8%

Ποια πιστεύετε ότι είναι τα **πλεονεκτήματα** και ποια τα **μειονεκτήματα** του 5G;

Μειονεκτήματα (Σύνολο)	58%
Επιπτώσεις στην υγεία (ακτινοβολία, πιθανοί άγνωστοι κίνδυνοι για την υγεία κλπ)	29%
Κόστος	9%
Δίκτυο/κάλυψη (περιορισμένη κάλυψη, δεν θα πιάνει παντού κλπ)	8%
Θα χρειαστεί νέα συσκευή	4%
Επιπτώσεις στο περιβάλλον	3%
Χρήση δεδομένων	2%
Άλλες απαντήσεις	3%
Κανένα	16%
ΔΓ/ΔΑ	26%

9 στους 10 κατοίκους Αθήνας & Θεσσαλονίκης αναφέρουν τουλάχιστον ένα πλεονέκτημα του 5G. Πέρα όμως από την ταχύτητα, δεν καταγράφονται άλλες ισχυρές περιοχές πλεονεκτημάτων, και φαίνεται, σε αυθόρμητο επίπεδο τουλάχιστον, μια αδύναμη προς το παρόν σύνδεση με εμπειρία & οφέλη για τον ίδιο τον χρήστη.

Επιπλέον, καταγράφονται κάποιες προκλήσεις και ανησυχίες που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Συνολικά φαίνεται ότι η ενημέρωση είναι απαραίτητη και χρειάζεται αρκετή προσπάθεια ακόμη!

5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

3

Επίπεδο
Ενδιαφέροντος

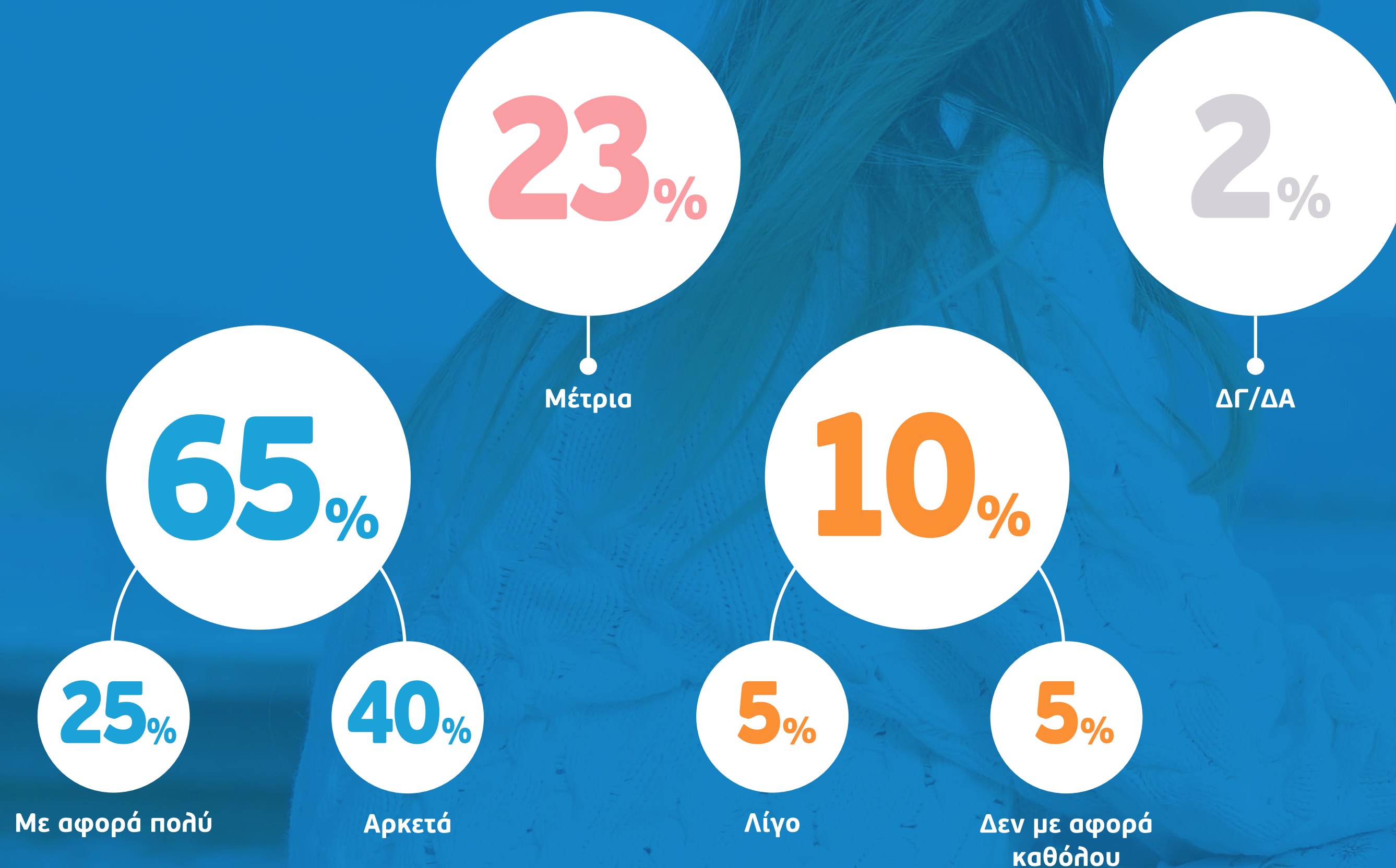
5G

Ξεκλειδώνοντας
τις Προσδοκίες

3. Επίπεδο Ενδιαφέροντος

Το κρίσιμο ερώτημα: Πόσο σας αφορά το 5G;

Λίγοι αδημονούν,
πολλοί οι θετικά διακείμενοι,
λίγοι οι αδιάφοροι!



Θετική φαίνεται η αποδοχή του 5G στα πρώτα του στάδια. Η πλειοψηφία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη δηλώνει θετικά διακείμενη, με σχετικά αδύναμη ακόμη την πρώτη βαθμίδα επιλογής που υποδηλώνει υψηλά επίπεδα ενθουσιασμού (με αφορά πολύ).

Πόσο σας αφορά ή δεν σας αφορά το 5G σαν καταναλωτή
και χρήστη κινητής τηλεφωνίας;