

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & INTERNET

WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.

Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι, Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 099936189, ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03
ΤΗΛ.: 2106158000 - FAX: 210 6006529, Website: www.wind.gr



Αριθμός Συμβολαίου

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα*		Α.Δ.Τ.*		ή ΔΙΑΒ.*		→														
Επώνυμο*																				
Πατρώνυμο*																				
Οδός*																				
Δήμος/Πόλη*																				
E-mail																				
Αριθμός*																				
Τ.Κ.*																				
Επάγγελμα																				
Ημερομηνία Γέννησης*																				
Κιν. Τηλ. Επικοινωνίας*																				

*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Βασικής Υπηρεσίας

Double Play: WIND Double Play ☐ WIND Broadband ☐ WIND Double Play με έλεγχο κόστους ☐ Τηλεφωνία: WIND Telephony ☐

Διάρκεια Συμβολαίου 12 μήνες ☐ 18 μήνες ☐ 24 μήνες ☐

2. Επιλογή Πρόσθετων Υπηρεσιών

I. Πακέτα χρόνου ομιλίας: WIND Fixed Unlimited¹ ☐ WIND International ☐ WIND National 120¹ ☐ To All 1500² ☐

WIND 300 ☐

WIND Mobile 30 ☐

WIND Mobile 60 ☐

WIND Mobile 120 ☐

1. Συνδυάζεται με WIND Broadband

2. Συνδυάζεται με το WIND Broadband σε προσφορά triple play

II. Επιλογές Υπηρεσιών Double Play: WIND VDSL ☐ Υποστήριξη Εξοπλισμού ☐ Στατική IP Διεύθυνση ☐ Εγκατάσταση από Τεχνικό WIND ☐

III. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: Online διαχείριση σύνδεσης - MyWIND ☐

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Διεύθυνση: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη ☐ Οδός* Αριθμός* Τ.Κ.*

Δήμος/Πόλη Νομός

Σχόλια για την εγκατάσταση:

*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων

Δ. ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Τηλεφωνικού Αριθμού

A) Επιθυμώ τη Διατήρηση του Υφιστάμενου Τηλεφωνικού μου Αριθμού ☐ Υπάρχων Τηλεφωνικός Αριθμός Εισάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής σας σύνδεσης

B) Επιθυμώ νέο Τηλεφωνικό Αριθμό από τη WIND ☐

2. Επιλογές Τηλεφωνικής Γραμμής

A) Διαθέτω Ενεργή Τηλεφωνική Γραμμή ☐ B) Επιθυμώ Εγκατάσταση Νέας Τηλεφωνικής Γραμμής ☐ Γειτονικός Τηλεφωνικός Αριθμός Συμπληρώστε έναν γειτονικό τηλεφωνικό αριθμό

I. Στοιχεία Τηλ. Γραμμής Αριθμός Βρόχου Πάροχος Τηλ. Γραμμής Τρέχων Πάροχος Τηλ. Σύνδεσης

Επιλέξτε εφόσον η υφιστάμενη γραμμή σας είναι ISDN Εφόσον η γραμμή έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς, εισαγάγετέ τους εδώ:

Η τρέχουσα Τηλ. Γραμμή μου είναι ISDN ☐ 1. 2. 3.

Τυχόν πολλαπλοί συνδρομητικοί ή DDI αριθμοί, καθώς και οι ISDN ευκολίες δεν μεταφέρονται στη νέα σας υπηρεσία

II. Στοιχεία Τρέχουσας ADSL Υπηρεσίας Επιλέξτε αν έχετε ήδη ADSL Επιλέξτε αν έχετε ADSL μέσω Α.Π.Τ.Β. Τρέχων Πάροχος Υπηρεσίας ADSL

Υπαρξη ADSL Υπηρεσίας ☐ ADSL Μέσω Ιδιόκτητου Δικτύου ☐ Πάροχος ADSL

III. Στοιχεία Κατόχου Τηλ. Γραμμής Ίδια με Στοιχεία Πελάτη ☐ Α.Δ.Τ. ☐ ή ΔΙΑΒ. ☐ →

Όνομα Α.Φ.Μ.

Επώνυμο Πατρώνυμο

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα πως είμαι κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία WIND να την διακόψει για λογαριασμό μου, να την μεταφέρει στο δίκτυό της μέσω των διαδικασιών φορητότητας και μεταφοράς τοπικού βρόχου, για την παροχή υπηρεσιών και διευκολύνσεων μέσω Πλήρους Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Η διακοπή της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης με τον Παρόντα Πάροχο για την συγκεκριμένη σύνδεση και αναλαμβάνω να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Παρόντα Πάροχο και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές και όποιες οφειλές τυχόν προκύψουν μέχρι την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω αιονδήποτε τερματικό εξοπλισμό μου έχει δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχει τυχόν εγκαταστήσει στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η αίτηση ενεργοποίησης υποβάλλεται από έτερο φυσικό πρόσωπο, με στοιχεία διαφορετικά από τα δικά μου, δηλώνω υπεύθυνα ως κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, πως κατόπιν της μεταφοράς της στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης στο παραπάνω φυσικό πρόσωπο. Κατανοώ πως από την στιγμή της μεταβίβασης της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης σε άλλο φυσικό πρόσωπο, παύω να είμαι Κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και πως ουδεμία απαίτηση ή δικαίωμα διατηρώ για την ως άνω Τηλεπικοινωνιακή σύνδεση. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους.

Υπογραφή Κατόχου Γραμμής

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή Πελάτη

Ε. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WIND

Συνδυαστική Προσφορά
“Όλα σε 1”³

Αριθ. Κινητού Τηλ.	6	9							
--------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Συνδυαστική Προσφορά Καρτοκινητής

Αριθ. Κινητού Τηλ.	6	9							
--------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Συνδυαστική Προσφορά Mobile Broadband με κάρτα

Apt0. Mobile Broadband	6	9							
------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Οι συνδυαστικές προσφορές Καρτοκινητής ή/και Mobile Broadband με Κάρτα δεν συνδυάζονται με την συνδυαστική προσφορά "Όλα σε 1".

Με την παρούσα σύνδεση παρέχεται προσφορά, σύμφωνα με ανακοίνωση στο διαδικτυακό τόπο www.wind.gr/gr/wind/qia-tin-etaireia/anakoinoseis/.

ΣΤ. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Επιλογές Τηλεφωνικού Καταλόγου:

- Να εμφανίζεται ο αριθμός με όλα τα στοιχεία κατόχου γραμμής
- Να εμφανίζεται ο αριθμός χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης κατόχου γραμμής
- Να μην εμφανίζεται ο αριθμός στον τηλεφωνικό κατάλογο (απόρρητος)
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, να δίνονται τα στοιχεία μου στην Αρμόδια Αρχή.

WIND Άλλου Παρόχου

Page 10 of 10

[illegible]

NAI OXI

Επιθυμώ, λόγω σύναψης από μέρους μου σύμβασης μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, να δίδονται από τη WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ στην Αρμόδια Αρχή για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση). Το παραπάνω πεδίο συμπληρώνεται σε περίπτωση μη καταγραφής στοιχείων στην Υπηρεσία Τηλεφωνικού Καταλόγου WIND και αφορά το σύνολο των συνδέσεων που συνδρομητή στην παρούσα αίτηση.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Είμαι ήδη πελάτης υπηρεσιών WIND ☐
και επιθυμώ ενιαίο λογαριασμό³

Κωδ. Λογάρ. | | | | | | | | | | | | | | |

3. Αν επιλέξετε ενιαίο λογαριασμό ή τη Συνδυαστική Προσφορά “Όλα σε 1”, αγνοήστε τις επιλογές Διεύθυνσης Αποστολής: Ισχύει η επιλογή του υφιστάμενου λογαριασμού σας

Διεύθυνση Αποστολής: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη Δήμος

[illegible]

Ανάλυση Λογαριασμού: ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Μερική⁴ ☐

4. Αποστολή ανάλυσης με απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός / E-Bill⁵:

Λογαριασμός με Mail / e-Mail Bill⁵: ☐

[illegible]E-mail⁶

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://www.wind.gr/gr/mywind>. Για την ενεργοποίηση της θα λάβετε ειδικό κωδικό πρόσβασης με SMS.

Κιν. Τηλ. ⁶	6	9								
------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

⁵Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού E-Bill: Μόνο ηλεκτρονική μορφή λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένης ανάλυσης). Υπηρεσία Λογαριασμού e-Mail Bill: Μόνο λογαριασμός μέσω e-mail, χωρίς πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υποδείξεις MyWIND

⁶Το κινητό τηλέφωνο & το E-mail είναι απαραίτητα για ενεργοποίηση της υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

Η. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

VISA ☐ Master Card ☐ Diners ☐ American Express ☐ Ονοματεπώνυμο

Αριθμός _____ Ημ/νία λήξης ____ / ____

Υπογραφή Κατόχου _____

Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. να εισπράττει τους λογαριασμούς και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, που απορρέουν από τη σύνδεσή μου στο δίκτυό της, όπως εξόφληση λογαριασμών, τηλεπ/κών τελών, συσκευών, παρεχόμενων υπηρεσιών και αναθών, μέσω της πιστωτικής μου κάρτας.

Θ. ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΡΟΣ WIND

Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγραφής ανακλήσεως της συγκατάθεσής μου χωρίς αναδρομική ισχύ ότι η WIND Ελλάς στα πλαίσια επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει και σε άλλες εταιρείες ή πρόσωπα με τις οποίες συνεργάζεται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης μέσω αυτόματης κλήσης, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας

Δεν επιθυμώ να δέχομαι μη ζητηθείσες κλήσεις με ανθρώπινη παρέμβαση για τους ανωτέρω σκοπούς

1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Διόλγων ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους και ενημερώθηκα πως σε περίπτωση που η παρούσα συνάπτεται εξ' αποστάσεως έως το δικαίωμα να ανακαχωρήσω αζημίως εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας, ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη WIND, ότι αποδέχομαι την απόσχεση μου του Τοπικού Βρόχου σύμφωνα με τους συνημμένους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τμηματολόγο των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet της WIND, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, ότι επιθυμώ να λάβω τους κωδικούς ενεργοποίησης των υπηρεσιών μου μέσω SMS ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τη WIND, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που δηλώνω παραπάνω. Σε περίπτωση που δεν είμαι ο κάτοχος της παρούσας Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, δηλώνω υπεύθυνα πως κατόπιν της μεταφοράς της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβαση της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο όνομα μου, καθιστώντας με κατ' αυτόν τον τρόπο εφεξής Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Διόλγων ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.

Ημερομηνία /

Υπογραφή Πελάτη _____ Τόπος _____

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Σταθερής & Internet 13800, CustomerCareFixed@wind.gr

